


## Monitoring spotřeby



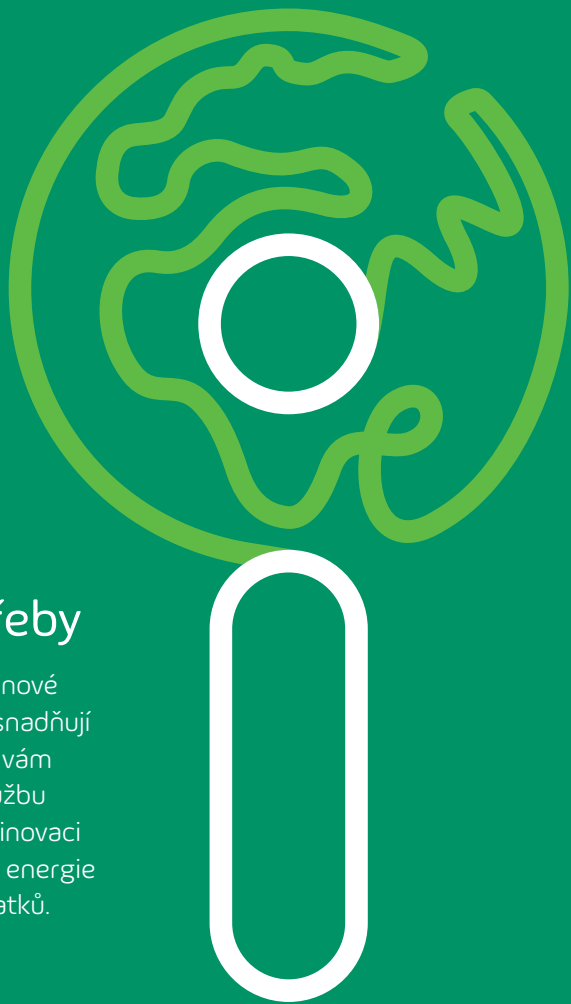
Moderní je mít  
spotřebu plynu  
pod kontrolou



innogy

A man with a beard and mustache, wearing a light blue button-down shirt and grey trousers, stands in a living room looking at his smartphone. In the background, a woman with dark curly hair, wearing a purple top and beige pants, sits on an orange leather sofa using a hand blender in a metal bowl. The room features a white coffee table with a white cup, a white shelf with a silver horn and candles, and a framed abstract painting on the wall.

Díky naší službě **Monitoring spotřeby** budete mít pořád přehled, jak na tom jste.



## Monitoring spotřeby

Neustále pro vás připravujeme nové produkty a služby, které vám usnadňují každodenní život. S potěšením vám představujeme naši unikátní službu Monitoring spotřeby. Díky této inovaci můžete využívat naše výhodné energie bez obav z nečekaných nedoplatků.

# Monitoring spotřeby energií s aplikací innosvět

S novou službou **Monitoring spotřeby a aplikací innosvět od innogy vás už nedoplatek za plyn překvapit nemusí.** Díky automatickému průběžnému monitoringu spotřeby plynu si v naší nové aplikaci můžete kdykoli zkontrolovat, jak na tom jste, a to porovnáním vašich nákladů spotřeby plynu s nastavením vašich záloh – to vše v rámci aktuálního fakturačního období.

## Jak to funguje?

Celý proces je velmi jednoduchý. Na váš plynoměr nainstalujeme unikátní senzor, který průběžně automaticky načítá data o spotřebě plynu a vždy 2x denně je zasílá přes rádiovou síť Sigfox do innogy, kde se porovná skutečná výše vaší spotřeby s nastavenými zálohami. V mobilní aplikaci innosvět poté najdete graf aktuálního vývoje spotřeby i vyčíslení pravděpodobného přeplatku/nedoplatku při příští fakturaci.

## Jak službu získáte?

Navštivte pobočku innogy, vyplňte online objednávku na [innosvet.cz](http://innosvet.cz) nebo zavolejte 800 906 906. Sjednejte si službu Monitoring spotřeby a s naším pracovníkem si domluvíte termín instalace senzoru spotřeby na váš plynoměr. Stáhněte si naši bezplatnou mobilní aplikaci innosvět do telefonu z App Store nebo Google Play. Za službu průběžného monitoringu spotřeby vám bude účtován měsíční poplatek, který se přičte k zálohám za plyn. Poplatek již zahrnuje odbornou montáž senzoru, nájemné za senzor i datovou konektivitu.





## Hlavní výhody aplikace innosvět

### Nedoplatky už vás nepřekvapí

Aplikace průběžně porovnává vaši spotřebu v aktuálním fakturačním období s nastavenou výší záloh a informuje vás, zda můžete očekávat nedoplatek nebo přeplatek. Změnu záloh provedete nyní jednoduše i v aplikaci.

### Spotřebu máte pod kontrolou

Kdykoli jste online, můžete se podívat do naší mobilní aplikace na aktuální spotřebu plynu nebo elektřiny ve vaší domácnosti či na jiném odběrném místě.

### Přehled faktur a záloh

V aplikaci najdete přehled o vydaných fakturách, zaplacených/nezaplacených zálohách a potřebné platební údaje.

### Správa odečtů

Aplikace umožňuje kompletní správu ručně pořízených odečtů včetně možnosti jejich editace a mazání.

### Zadání kontrolního odečtu jednoduše

Sami si snadno zadáte kontrolní odečet ke konci roku a tím odlišíte vaši meziroční spotřebu, kterou jinak odhaduje distributor.

## Hlavní výhody senzoru spotřeby

### Přehled o spotřebě

Senzor spotřeby plynu automaticky načítá aktuální stav spotřeby přímo z vašeho plynoměru a data 2x denně odesílá přes rádiovou síť Sigfox k dalšímu zpracování. V aplikaci najdete rozdíl mezi navazujícími senzorovými odečty s přesností na dvě desetinná místa a tím můžete přehledně sledovat spotřebu v čase.

### Připojení přes bezdrátovou síť pro internet věci

Senzor má vlastní způsob přenosu dat prostřednictvím rádiové sítě Sigfox, není tedy závislý na vaší domácí internetové síti ani nečerpá žádná mobilní data.

### Dlouhá životnost

Baterie v senzoru vystačí až na 10 let\* nepřetržitého provozu.

### Odborná instalace

Instalaci na váš plynoměr a zprovoznění zajistí odborník z innogy.

\* Pokud je senzor vystaven extrémně vysokým teplotním rozdílům, může být životnost baterie nižší.



# Monitoring spotřeby krok za krokem

Přečtěte si podrobný návod  
a **mějte spotřebu plynu  
ve své domácnosti  
vždy pod kontrolou.**



- 1) Přes internet si stáhněte do mobilu aplikaci **innosvět** (najdete ji na Google Play nebo v App Store\*).
- 2) V kterékoli pobočce innogy nebo na lince 800 906 906 si sjednejte smlouvu na **Monitoring spotřeby** plynu. Z pohodlí domova můžete také online vyplnit objednávku na [innosvet.cz](https://innosvet.cz).
- 3) Domluvte se s naším pracovníkem na termínu instalace **senzoru spotřeby na plynoměr u vás doma**. Samotnou montáž senzoru provede vyškolený technik.
- 4) **Za senzor nemusíte platit zvlášť. V měsíční ceně služby Monitoring spotřeby je zahrnuta montáž senzoru, pronájem senzoru a datová konektivita.** Cena služby se jednoduše přičte nad rámec aktuálních záloh za plyn, který od nás odebíráte. Po skončení životnosti zařízení vám ho bezplatně vyměníme za nové.
- 5) **Senzor spotřeby průběžně načítá data o spotřebě z vašeho plynoměru a vždy 2x denně** je zasílá přes rádiovou síť Sigfox do innogy, kde se porovnají vaše náklady spotřeby plynu s nastavením vašich záloh, a to v rámci aktuálního fakturačního období, a výsledné údaje se zobrazí v naší aplikaci **innosvět**.
- 6) V mobilní aplikaci **innosvět najdete** aktuální vývoj spotřeby i **vyčíslení pravděpodobného přeplatku/ nedoplatku** při příští fakturaci. Při předpokládaném nedoplatku pak doporučujeme zvýšení záloh, které můžete provést přímo v aplikaci.

\* Aplikaci podporují mobilní telefony či tablety s operačním systémem Android 4.4 a vyšší nebo mobilní telefon s operačním systémem iOS 9.0.1 a vyšší.

# Příběhy zákazníků



## Paní Jaroslava, učitelka

Paní Jaroslava bydlí s manželem v malé vesničce v severních Čechách, kde učí na základní škole, manžel má malou dílničku a živí se jako truhlář, živnostník. Děti už s nimi nebydlí, mají vlastní rodiny. Paní Jaruška s manželem se starají o své rodiče. Pořád mají oba celý rok spoustu práce, a tak rádi jezdí jednou ročně do lázní nebo na letní dovolenou, kde naberou sílu a energii na celý rok. Paní Jaroslava si aplikaci innosvět i senzor spotřeby pochvaluje: „Jsem moc ráda, že od innogy máme tuto novinku. Aplikace innosvět i senzor jsou pro nás dobrá věc, díky kterým nám již nehrozí neočekávané nedoplatky za plyn, protože si můžeme hlídat, jak na tom doma jsme. Zálohy si tak v průběhu roku upravíme a naše plány už nám nenarušují žádné nečekané výdaje. Dobře že jsme si senzor v pobočce innogy pronajali, máme teď o starost méně.“



## Pan Jiří, řidič autobusu

„K energiím přistupuji zodpovědně, spotřebu si hlídám a zapisuji pravidelně do deníčku.“ To byla slova pana Jiřího dříve, než se setkal s novinkou od innogy. Nyní již k plynoměru chodit nemusí, pronajal si od innogy senzor spotřeby a nainstaloval si do mobilu aplikaci innosvět. Senzor údaje vyčte každodenně sám a pan Jiří vývoj sleduje v aplikaci innosvět. „S novou aplikací innosvět je to skvělé, nemusím nikam chodit, nic zapisovat, a přitom mám vše ve svém mobilu. To se mi líbí.“



## Paní Zdena, v domácnosti

Paní Zdena pronajímá dva byty a novou službu od innogy si pochvaluje. „Pořádila jsem si senzory spotřeby do obou bytů, které pronajímám, a díky aplikaci innosvět, kde obě odběrná místa sleduji, mám přehled o spotřebě v pronajímaných bytech přímo ze svého obýváku.“

# Seznamte se s aplikací innosvět

Přehledná, jednoduchá a užitečná, taková je naše nová mobilní aplikace. **Podívejte se, jak ji nastavit a využívat.**

1

Registrace

Jste zákazníkem innogy?

Jsem zákazníkem innogy.

Nejsem zákazník innogy.

Souhlasím s produkčovním podmínkami

Pokračovat

## REGISTRACE

### Obr. 1

Po prvním otevření aplikace vás čeká registrace.

### Obr. 2

Pro úspěšnou registraci je třeba zadat EIC kód odběrného místa nebo

EAN kód v případě odběru elektřiny, datum narození a SMS/e-mail. EIC/EAN kód naleznete na své faktuře či ve smlouvě s innogy. Všechny údaje zákazníka musí souhlasit s údaji, které innogy u zákazníka eviduje ke smlouvě na plyn/elektřinu! Dále si zvolíte způsob aktivace.

### Obr. 3

Pro dokončení registrace vložíte zaslané aktivační heslo.

2

Registrace

Zadejte údaje pro místo, kde chcete sledovat spotřebu

Adresa

Datum narození

den | měsíc | rok

Zvolte způsob aktivace

SMS

3

Registrace

Napište prosím heslo, které Vám bylo sděleno v E-mailu

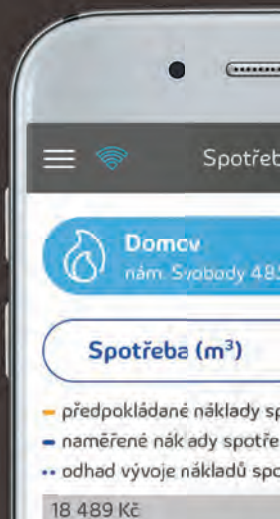
Vaše zákaznické číslo  
9511806243

Vaše aktivační heslo

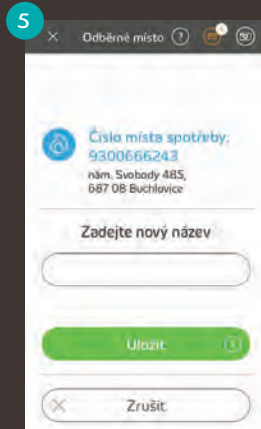
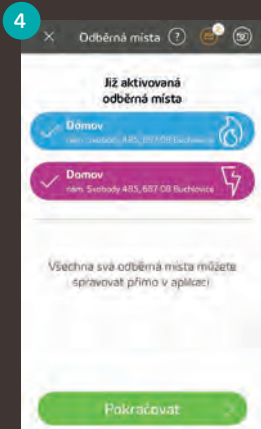
Pokud heslo nedorazilo nebo jde o opakovanou registraci, klikněte nám o nové.

Potvrdit

Získat nové heslo







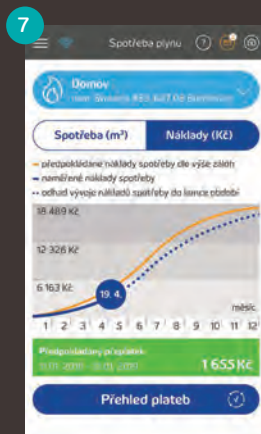
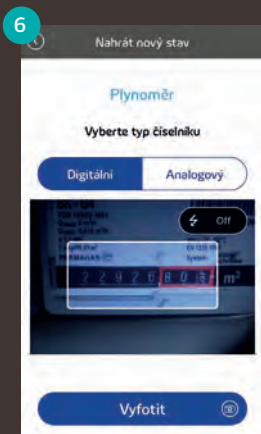
## POUŽÍVÁNÍ

Obr. 4

Vyberete si, která odběrná místa pro plyn či elektřinu chcete v aplikaci sledovat.

Obr. 5

Místa spotřeby si můžete libovolně pojmenovat – třeba domov, chalupa nebo byt.

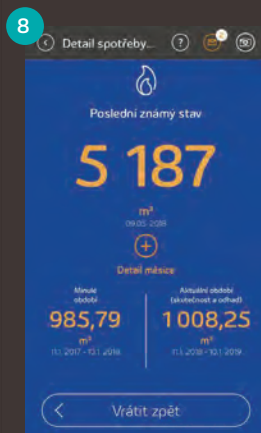


Obr. 6

Pokud nemáte nainstalovaný senzor spotřeby, je třeba zadat aktuální stav spotřeby do aplikace – buď pomocí fotoaparátu ve vašem telefonu, nebo ručně. Čím častěji se stavy do aplikace zadávají, tím přesnější je pak výpočet předpokládaného přeplatku, případně nedoplatku.

Obr. 7

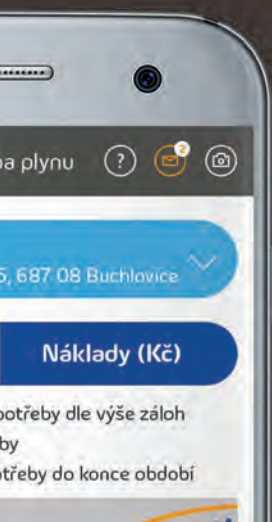
Na základě zadaných hodnot se vykreslí dva grafy zobrazující v m<sup>3</sup> nebo v Kč vývoj vaší spotřeby.



Obr. 8

V detailním zobrazení najdete na jednom místě:

- spotřebu za předchozí fakturační období (má-li innogy takové údaje k dispozici),
- pro současné fakturační období údaj o aktuální spotřebě i o spotřebě předpokládané podle typového diagramu dodávky.



## POUŽÍVÁNÍ A DALŠÍ TIPY

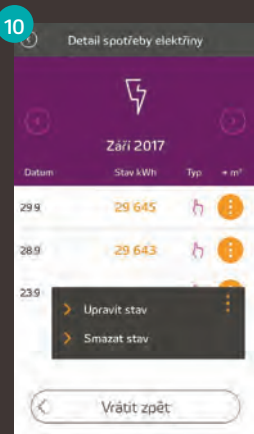


**Obr. 9**

Z menu odběrného místa se dostanete na uvedené obrazovky.

**Obr. 10**

Kompletní správu ručně pořízených odečtů včetně možnosti editace a mazání najdete v měsíčním detailu spotřeby.

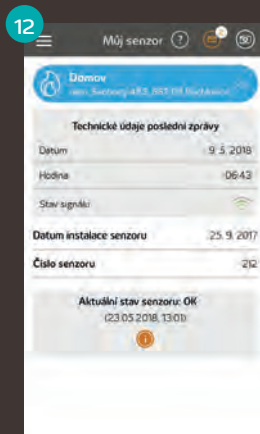


**Obr. 11**

Pokud máte nainstalovaný senzor spotřeby, najdete na této obrazovce rozdíl mezi navazujícími senzorovými odečty s přesností na 2 desetinná místa.

**Obr. 12**

Na obrazovce Můj senzor (pouze s nainstalovaným senzorem spotřeby) najdete aktuální stav senzoru spotřeby a další detailní informace.





**Obr. 13**

Díky aplikaci budete mít aktuální přehled o zaplacených, nezaplacených a částečně zaplacených zálohách, včetně aktuálního plánu záloh.

**Obr. 14**

Zde snadno najdete veškeré platební údaje k zálohám i případné dlužné zálohy.

**Obr. 15**

V přehledu faktur najdete všechny své faktury až tři roky zpětně, pokud je máme k dispozici.

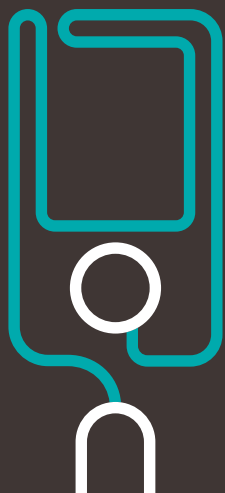
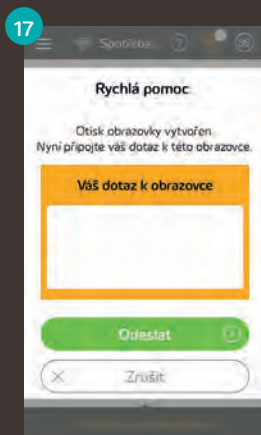


**Obr. 16**

Samí si určíte výši záloh do konce aktuální fakturačního období, tak jak vám vyhovuje, a změnu provedete jednoduše v aplikaci.

**Obr. 17**

Pokud si s čímkoli nebudete vědět rady, použijte ikonu fotoaparátu v pravém horním rohu. K vytvořenému otisku obrazovky poté doplníte svůj dotaz a odešlete.



# Jak v aplikaci vypadá přehled o spotřebě

## Graf „Spotřeba (m<sup>3</sup>/kWh)“

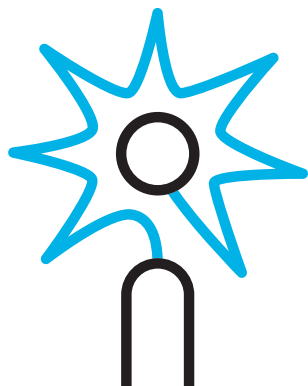
Zobrazuje v m<sup>3</sup>/kWh spotřebu plynu/ elektřiny v aktuálním fakturačním období a spotřebu v minulém fakturačním období (pokud má innogy takový údaj k dispozici).

## Graf „Náklady (Kč)“

Zobrazuje v Kč porovnání vašich nákladů spotřeby plynu/elektřiny s nastavením vašich záloh, a to v rámci aktuálního fakturačního období. Pod grafem naleznete vyčíslení předpokládaného přeplatku/ nedoplatku v tomto fakturačním období.

## Předpokládaný výsledek fakturace přeplatek/nedoplatek

- Je vyčíslen pro aktuální fakturační období, vychází z vašich cen plynu/ elektřiny a je vztažen k sumě vašich ročních záloh.
- Čím více se blížíte k datu příští řádné fakturace a čím častěji zadáváte stavy spotřeby, tím jsou výpočet a modelace křivek přesnější. Nenahrazují však písemné vyúčtování vystavované obchodníkem na základě oficiálních údajů o spotřebě naměřené/stanovené provozovatelem distribuční soustavy, k níž je vaše odběrné místo připojeno.
- Výpočet zahrnuje vám přiznané slevy (např. slevu z ceny plynu pro držitele průkazu ZTP/P), zaplacené akontace a uhrazené zálohy.  
(Jako „uhrazené“ jsou započítávány i vaše budoucí předepsané zálohy splatné v následujících měsících.)
- Výpočet nezahrnuje bonusy, vystavené smluvní pokuty ani platby za pronájem LED žárovek, detektoru apod.





Spotřeba plynu



Domov

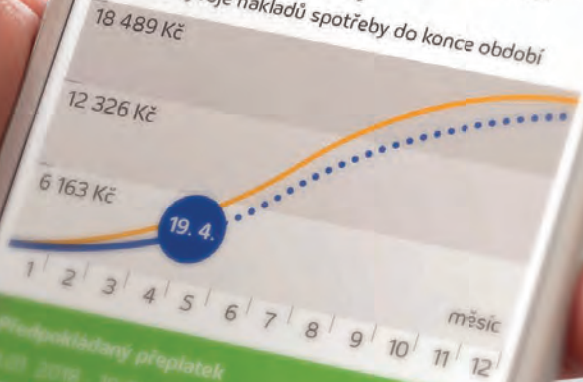
nám. Svobody 485, 687 08 Buchlovice



Spotřeba (m<sup>3</sup>)

Náklady (Kč)

- předpokládané náklady spotřeby dle výše záloh
- naměřené náklady spotřeby
- odhad vývoje nákladů spotřeby do konce období



Předpokládaný přeplatek  
15.01.2018 - 10.01.2019

1 655 Kč

Přehled plateb







## Komu je nová služba určena?

Novou službu **Monitoring spotřeby** si mohou sjednat **všichni zákazníci innogy**, kteří odebírají plyn od innogy v distribuční zóně Gasnet a jejichž spotřeba je vyšší než 1,89 MWh/rok.

Aplikaci innośvět mohou ale samozřejmě využívat i ostatní zákazníci, kteří od nás odebírají plyn (v distribuční zóně E.ON Distribuce či Pražská plynárenská Distribuce, popř. s nižší roční spotřebou) nebo elektřinu. Údaje o spotřebě se pak do aplikace vkládají ručně.

### Předejděte nedoplatkům za plyn!

Zavolejte nám nebo navštivte nejbližší zákaznické centrum innogy anebo si službu Monitoring spotřeby sjednejte online z pohodlí domova vyplněním objednávky na [innosvet.cz](http://innosvet.cz).



800 906 906



[innosvet.cz](http://innosvet.cz)  
[innogy.cz](http://innogy.cz)



innośvět



Ke stažení zdarma:



# Přehled produktů a služeb

**Zemním plynem a elektřinou nabídka innogy zdaleka nekončí.** Máme pro vás a vaši domácnost celou řadu výhodných produktů a užitečných služeb.

## Plynové produkty

- plyn Optimal
- plyn Relax+
- plyn Tip 12
- plyn Termo
- plyn Standard

## Elektrické produkty

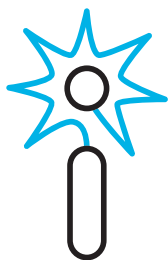
- elektřina Optimal
- elektřina Relax+
- elektřina Start 15
- elektřina Standard

## Služby pro domácnost

- Pronájem úsporných LED žárovek
- Pronájem spolehlivých detektorů kouře a oxidu uhelnatého
- innogy Pojištění domácnosti s asistenčními službami a pojištěním odpovědnosti
- innogy Mobil s výhodnou předplacenou kartou
- Investor s další slevou až 4 % na platby za energie
- CNG či elektřina jako palivo pro váš vůz
- Fotovoltaická elektrárna včetně unikátního bateriového systému

## Zákaznický servis

- Přepis energií online
- Aplikace innogy24 s kontrolou nákladů na energii kdykoli a odkudkoli
- innogy Karta se slevou na skipasy a do kina
- innogy Premium pro výhodné nákupy



Nabízíme také fotovoltaiku a tepelná čerpadla s dotací v programu Nová zelená úsporám. Pomůžeme vám sestavit to nejvhodnější řešení a získat dotaci. Více na [elektrinazeslunce.cz](http://elektrinazeslunce.cz).

# Proč být u innogy

**innogy** je zárukou inovativních produktů a služeb s nadstandardním zákaznickým servisem a stabilním zázemím.

## Jako naši zákazníci získáte i další výhody:

- **více než 40 poboček** po celém Česku,
- **NONSTOP zákaznickou linku zdarma**,
- **chat, skype a e-mail** pro vaše dotazy,
- aplikaci **innogy24** pro správu vašeho účtu za energie kdykoli a odkudkoli,
- **innogy Kartu** se slevou do kina a na skipasy,
- zákaznický program **innogy Premium** plný slev na zboží a služby.



**NONSTOP** zákaznická linka zdarma  
800 11 33 55



[info@innogy.cz](mailto:info@innogy.cz)



[innogy.cz](http://innogy.cz)



Tento dokument má informativní charakter a netvoří sám o sobě ucelenou nabídku na uzavření smlouvy.

Změna názvů produktů či obsahu produktové nabídky vyhrazena. © 2018