

# ÚPLNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE „innoviny – křížovka“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „innoviny – křížovka“ (dále jen „soutěž“). Zkrácené znění pravidel na propagačních materiálech určených spotřebitelům je třeba vykládat v souladu s tímto dokumentem. Tento dokument může být pozměněn pouze formou písemných dodatků.

## Organizátor soutěže:

**Wunderman s.r.o.**, se sídlem Nádražní 762/32, 150 00 Praha 5, IČ: 250 54 309, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 45691 (dále jen „organizátor“ či „organizátor soutěže“).

## Zadavatel soutěže:

**innogy Energie, s.r.o.**, se sídlem Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 499 03 209, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 220583 (dále jen jako „zadavatel“ či „zadavatel soutěže“).

## I. Termín a místo konání soutěže

Soutěž bude probíhat v období **od 9. 10. do 15. 12. 2017** včetně na území České republiky (dále jen „doba konání“ a „místo konání“).

## II. Účastník soutěže

1. Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel starší 18 let, která má trvalý pobyt a doručovací adresu na území České republiky a která splní stanovená pravidla této soutěže (dále také „účastník“, „účastník soutěže“ nebo „soutěžící“).
2. Ze soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k organizátorovi či k zadavateli a všem s nimi spolupracujícím společnostem a agenturám, jakož i osoby takovým osobám blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
3. Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. I přesto, že taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá zadavateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití (vč. jejího udělení dalšímu výherci v pořadí, který byl pro tyto účely vylosován). Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že organizátor či zadavatel zjistí nebo budou mít důvodné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

## III. Princip a podmínky soutěže

Účastník se do soutěže zapojí tak, že v místě konání a době konání soutěže:

- a) Vyluští soutěžní tajenku křížovky umístěné na straně 7 v časopisu „innoviny“, vydání podzim/zima 2017 (dále jen „soutěžní tajenka“).
- b) Následně příslušné znění soutěžní tajenky jím z této křížovky vyluštěné odešle prostřednictvím e-mailové pošty na e-mailovou adresu **info@svet-energii.cz** společně se svými kontaktními údaji, a to tak, že uvede své:
  - jméno a příjmení,
  - kontaktní adresu na území České republiky,
  - telefonní číslo

(dále jen „soutěžní e-mail“).

Odesláním tohoto soutěžního e-mailu se všemi povinnými náležitostmi vyjadřuje soutěžící svůj souhlas s těmito pravidly soutěže a zavazuje se je plně dodržovat a dále uděluje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu stanoveném těmito pravidly a souhlas s užitím jména, bydliště, zachycením a šířením podobizny (viz dále).

Soutěžní e-maily neobsahující všechny povinné náležitosti nebudou do soutěže zařazeny.

Soutěžící je do soutěže zařazen okamžikem doručení soutěžního e-mailu splňujícího veškeré podmínky této soutěže zadavateli soutěže (dále jen „soutěžní registrace“).

Každý soutěžící se může soutěže účastnit pouze jednou, a to s jednou konkrétní e-mailovou adresou. Každý soutěžící může vyhrát maximálně jednu výhru.

Aniž je omezena platnost předchozí věty, tak se v případě, že dva a více soutěžících má stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje také varianta tvaru příjmení v mužském rodě přechýlená do ženského rodu) a současně se shoduje i jejich doručovací adresa uvedená v soutěžním e-mailu, považují se takoví soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu předchozí věty) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do soutěže se proto výhra předá pouze tomu, jemuž nárok na příslušnou výhru v soutěži vznikl dříve (tzn. byl dříve vylosován).

Soutěžní e-mail musí obsahovat všechny povinné náležitosti a musí být doručen zadavateli soutěže v době trvání soutěže, jinak jej není možné do soutěže zařadit.

Soutěžící prohlašuje, že je oprávněným držitelem e-mailové adresy, z níž byl soutěžní e-mail odeslán.

## IV. Výhra v soutěži, určení výherce

Do soutěže jsou vloženy tyto výhry:

- 10x tablet Samsung SM-T580 Galaxy Tab

Každý oprávněný výherce získá 1 ks této výhry

(dále jen jako „výhra tablet“).

- 100x knížka Srdce mého ostrova od Terezy Kostkové

Každý oprávněný výherce získá 1 ks této výhry

(dále jen jako „výhra kniha“).

(dále společně jen jako „výhra“).

Do soutěže je umístěno celkem 110 kusů výher. Výhru získává 110 soutěžících, kteří zcela splní podmínky této soutěže a budou v souladu s pravidly této soutěže po ukončení soutěže vylosováni jako výherci, a to ze všech platných soutěžních e-mailů se správným zněním soutěžní tajenky doručených v době konání soutěže.

Soutěž má tedy dohromady 110 výherců s tím, že každý získává 1 kus příslušné výhry.

Losování proběhne za přítomnosti zaměstnance organizátora a zadavatele soutěže po ukončení soutěže, nejpozději však **do 5. 1. 2018**. Losování proběhne tak, že nejprve bude losováno 10 výherců výhry tablet a následně 100 výherců výhry kniha. O losování bude učiněn zápis. Seznam výherců bude zveřejněn nejpozději **12. 1. 2018** na internetových stránkách zadavatele soutěže [innogy.cz](http://innogy.cz).

## V. Předání výhry

Výherci budou kontaktováni zástupcem organizátora soutěže telefonicky na čísle, které uvedli v soutěžním e-mailu, do 14 dnů po losování za účelem oznámení výhry.

Výhra bude výhercům zaslána prostřednictvím provozovatele doručovacích služeb na adresu na území České republiky, kterou uvedli v soutěžním e-mailu. Účastí v soutěži souhlasí soutěžící s užitím svého telefonního čísla a kontaktní adresy v rozsahu stanoveném těmito pravidly. Předání výhry proběhne nejpozději do 2 měsíců od data losování.

Výhra bude výherci předána oproti podpisu předávacího protokolu. Při podpisu předávacího protokolu je organizátor prostřednictvím svého zástupce oprávněn ověřit identitu výherce a jeho nárok na výhru. Odmítnutím podpisu předávacího protokolu ztrácí výherce na výhru nárok. V případě, že se organizátorovi soutěže opakovaně nepodaří do 14 kalendářních dnů od vylosování výherců soutěže s výhercem uvedeným způsobem spojit (min. 3 pokusy o kontakt) nebo se mu nepodaří výhru doručit na uvedenou adresu nebo se výherce odmítne při předání výhry prokázat průkazem totožnosti k ověření své identity či podepsat předávací protokol, propadá tato výhra zadavateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití (vč. jejího udělení náhradnímu výherci, tedy soutěžícímu, který byl pro tyto účely vylosován jako náhradník).

Organizátor i zadavatel si vyhrazují právo vyžádat si v případě pochybností o nároku soutěžícího na účast v soutěži či na výhru od takového soutěžícího nezbytné doklady (např. doklad totožnosti, zejména za účelem zjištění věku soutěžícího a oprávnění k převzetí výhry). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání organizátorovi, popř. zadavateli vyžadované nezbytné doklady, bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití (vč. jejího udělení náhradnímu výherci).

## VI. Zpracování osobních údajů a projevy osobní povahy

Účastí v soutěži (konkrétně odesláním soutěžního e-mailu) bere účastník na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mail (dále jen „údaje“) společností **innogy Energie, s.r.o., se sídlem Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 499 03 209**, jakožto správcem (dále též správce nazýván „společnost“), včetně zpracování prostřednictvím provozovatele, kterým je reklamní agentura, pro účely realizace soutěže a předání výher, a dále pak soutěžící uděluje registrací do soutěže též dobrovolný souhlas k užití jeho osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu rovněž pro zařazení do databáze pro marketingové účely společnosti, tj. nabízení výrobků a služeb včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, a to na dobu 10 let od jejich poskytnutí, resp. do vyjádření nesouhlasu účastníka s dalším zpracováním osobních údajů. Účastník bere na vědomí, že má práva podle § 11, 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že může bezplatně kdykoli po skončení soutěže na adrese společnosti požádat o ukončení zpracování osobních údajů a jejich likvidaci, že má právo na přístup k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů atd. Kontrolním orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Účastníci soutěže výslovně souhlasí s tím, že zadavatel soutěže je oprávněn užit v souladu s § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně jimi uvedené jméno, příjmení a město/obec v médiích (včetně internetu a firemních časopisů) a propagačních a reklamních materiálech zadavatele v souvislosti s touto soutěží a propagací jeho výrobků a služeb s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové, zvukově-obrazové a obrazové záznamy účastníků soutěže, a to po dobu 5 let od ukončení soutěže.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Účastí v soutěži projevuje každý účastník svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.
2. Zadavatel, popř. organizátor se souhlasem zadavatele, si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech a otázkách týkajících se této soutěže. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání účasti v soutěži či výhry soudní cestou je vyloučeno. V případě vzniku pochybností o splnění podmínek soutěže účastníkem je účastník povinen zadavateli splnění jednotlivých podmínek prokázat.
3. Zadavatel je zároveň oprávněn soutěž kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, bude to učiněno písemně a zveřejněno na [innosvet.cz](http://innosvet.cz).
4. Zadavatel si vyhrazuje právo nahradit výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výhry, a to zejm. v případě, že mu výhra nebude jejím dodavatelem poskytnuta tak, aby mohla být výherci předána v souladu s pravidly soutěže.
5. Zadavatel, resp. organizátor soutěže po dohodě se zadavatelem, je oprávněn v případě podezření na nekalé jednání nebo nesplnění podmínek soutěže vyloučit bez udání důvodů kteréhokoli účastníka soutěže.
6. Výměna výhry či vyplacení peněžitého plnění výměnou za věcnou výhru, jakož ani vymáhání účasti v soutěži či výhry právní cestou nejsou možné. Výherce nemůže nárokovat více, než mu bude vydáno.
7. Zadavatel ani organizátor soutěže neodpovídají za výhru či její funkčnost, neposkytují jakoukoli záruku, soutěžící není oprávněn výhru u zadavatele či organizátora jakkoli reklamovat. Veškeré případné reklamace výhry je soutěžící povinen uplatňovat přímo u dodavatele výhry či oficiálního distributora výhry.
8. Zadavatel neposkytuje technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Zadavatel ani organizátor nejsou zodpovědní za nemožnost účastnit se soutěže z technických či jakýchkoli jiných důvodů.
9. Výhry, které si výherci neuplatní, nevyzvednou anebo se je nepodaří rozdělit, odevzdat či doručit bez zavinění organizátora či zadavatele, ať už osobně, nebo na výhercem uvedeně kontaktní údaje, propadají bez náhrady ve prospěch zadavatele soutěže.
10. Organizátor soutěže ani zadavatel soutěže nejsou odpovědní za jakoukoli škodu, kterou účastník případně utrpí svou účastí v soutěži nebo prostřednictvím získané výhry.
11. Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži podle těchto pravidel.
12. Zadavatel ani organizátor neručí za ztrátu, nedoručení, prodlení nebo poškození výhry zasláné prostřednictvím doručovatele poštovních služeb či jiným způsobem.
13. V případě rozporu v ustanoveních těchto pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže či nejasnosti týkajících se výkladu pravidel nebo propagačních materiálů se budou přednostně aplikovat příslušná ustanovení těchto pravidel.
14. Úplná pravidla soutěže jsou zveřejněna na [innosvet.cz](http://innosvet.cz).

Praha 9. 10. 2017